

AIJIREN[®]
掌握样品瓶核心生产技术

质量诚信报告

2023

浙江爱吉仁科技股份有限公司

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江爱吉仁科技股份有限公司

目录

郑重声明	2
前言	4
一、企业简介	5
二、 质量理念	7
企业文化	7
三、 质量目标	7
四、 质量内部管理	8
一、 质量风险监测	8
二、 不合格输出控制	8
三、 质量保障系统	11
四、 全员参与	12
五、 诚信教育	12
五、 产品质量责任	13
一、 产品质量承诺	13
二、 生产许可情况	13
结 束 语	14

前言

本报告为浙江爱吉仁科技股份有限公司（以下简称为“本公司”、“公司”、“爱吉仁”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为浙江爱吉仁科技股份有限公司。本报告描述了 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司官网向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业简介

浙江爱吉仁科技股份有限公司诞生于 2009 年，是国内为数不多的可以自主研发、生产实验室耗材的高新技术企业，是国内同行业第一家新三板上市企业。产品主要应用在色谱分析检测行业，市场潜力巨大，广泛应用于食品、药品、化工、环境等领域的分析测试。公司以互联网作为销售平台，产品远销一百多个国家和地区，获得国内外客户一致好评，并成为多个国际大公司的主要 OEM 供应商。

公司是第一家专注生产实验室样品瓶耗材产品的国内企业，企业的前身是成立于 1994 年的衢州环球橡胶制品有限公司，专业生产橡胶类密封产品。工厂生产的“环球”牌压力锅橡胶密封圈被浙江省消费者协会评定为推荐产品。良好的历史底蕴为为爱吉仁今天生产各项实验室耗材打下了基础，现爱吉仁注册资本 6088 万元，基础设施面积达 16453 平方米，其中厂房面积达 10697 平方米，并已使用自动化设备生产样品瓶盖垫，以此提高产品的标准化精度。爱吉仁是一家高新技术企业的同时，也非常注重厂房的生态环境建设，厂区内建有花园池塘，厂区内设置标准道路标识，厂区内绿化面积达到近 40%。

公司商号“爱吉仁”为浙江省知名商号，公司先后获得高新技术企业、浙江省“专精特新”中小企业、浙江省创新型中小企业、浙江省科技型中小企业、AAA 级守合同重信用企业、浙江省信用管理示范企业、浙江省小微企业创业之星及衢州市级多项荣誉。公司先后通过了 GB/T 19001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系、GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证、安全生产标准化三级认证。

我们相信科技带来的是吉祥仁爱的社会环境，所以爱吉仁员工一直保持着简单的初衷——让生活，更美好！

产品介绍



公司结合自身实际，建立了完善的质量管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。建有完善的产品检测中心，配置了气相色谱仪、总有机碳分析仪、恒温恒湿试验箱、电热恒温干燥箱、医药包装性能测试仪、电导率仪、电子轴偏差测试仪等检测设备，为产品质量以及售后服务提供了检测保障。

二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

企业文化

使命	用爱奉献、吉祥、仁爱社会
愿景	质量第一，用心管理，奉献完美
核心价值观	精诚团结、创新务实
发展理念	坚持技术创新，严抓产品品质
企业精神	开拓进取、信誉至上、质量为本
质量、质量诚信方针	质量第一、诚信为本；用心管理，奉献完美
环境方针	绿色循环、节能减排、遵纪守法、持续改进
职业健康安全方针	以人为本、健康至上、安全第一、预防为主

三、质量目标

1. 产品退货率 $\leq 0.3\%$ （销售额）；
2. 顾客满意度 $\geq 90\%$ 。

四、质量内部管理

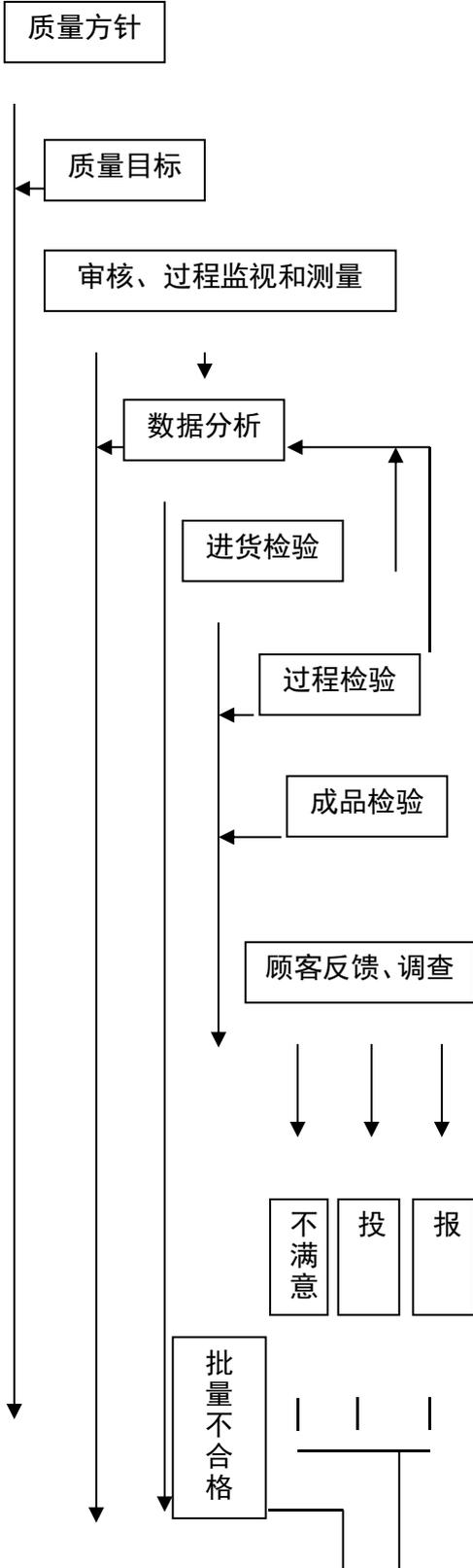
一、质量风险监测

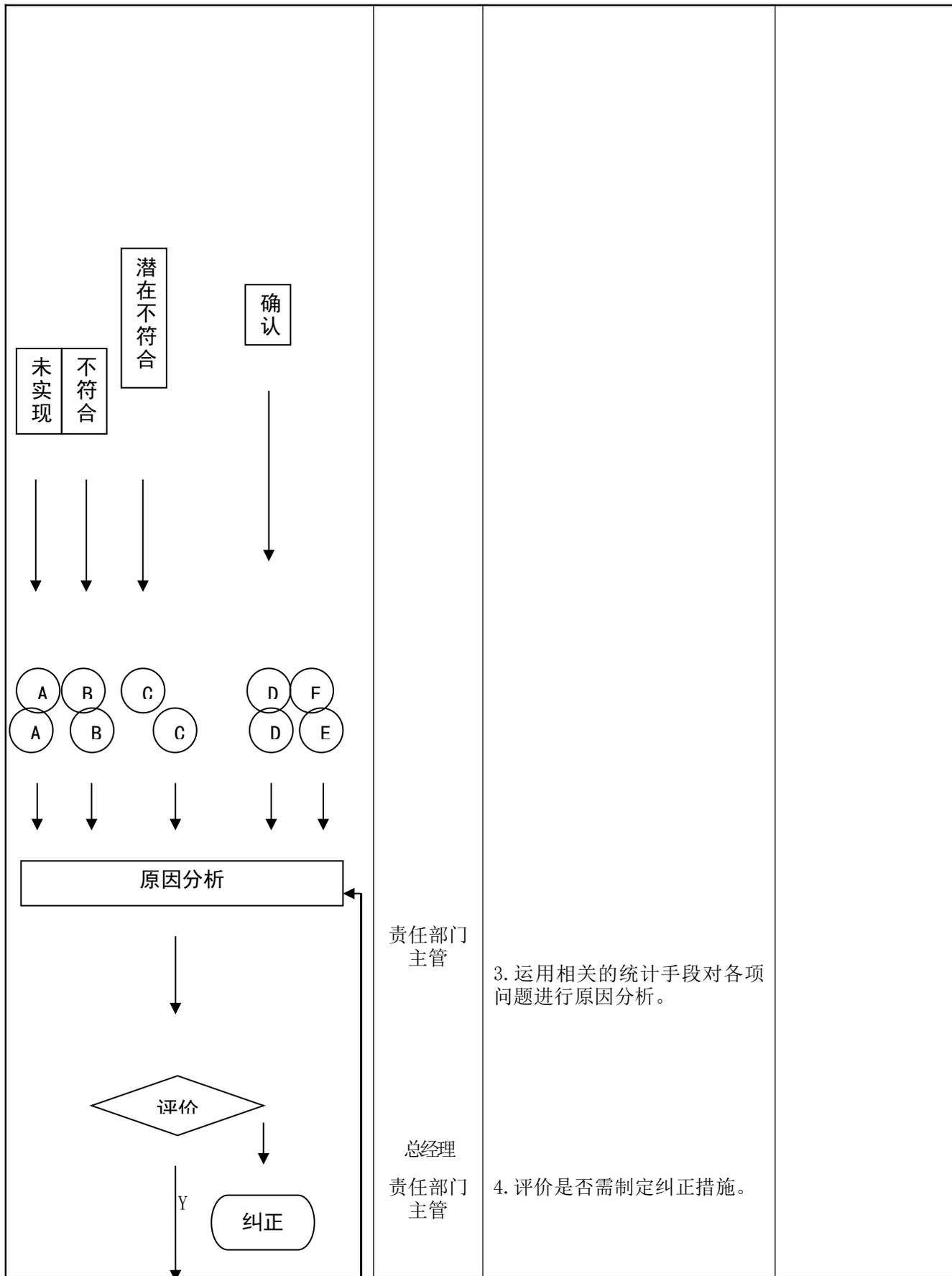
质量监督审核通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备，质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定，从未发生过质量事故，顾客满意度评价均满足要求。

二、不合格输出控制

公司建立了《产品的监视和测量控制程序》、《不合格控制程序》，对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格，由品管部对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离，质检部填写《不合格原辅材料评审表》在 ERP 上发起不合格处理流程；针对过程检验不合格，车间检验员通知本车间操作工及时记录和标识，车间操作工采取相应措施进行处理，处理后，通知车间检验员重新取样分析，直至重新检验合格。针对成品检验不合格，由质检部填写不合格检验报告单及《不合格产品评审表》，送交生技科，同时通知生产车间做好不合格品的标识、隔离；由生技科对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知质检部检验，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求时方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，质检部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后才可交付。如下所示，为原辅材料、过程、成品检验不合格管控流程。

控制流程	职责	控制内容	记录
 <p>The flowchart illustrates the quality control process. It begins with '质量方针' (Quality Policy) at the top, leading to '质量目标' (Quality Objectives). Below this is '审核、过程监视和测量' (Audit, Process Monitoring and Measurement). The process then flows through '数据分析' (Data Analysis), which is linked to '进货检验' (Incoming Inspection), '过程检验' (Process Inspection), and '成品检验' (Final Inspection). From '成品检验', the process moves to '顾客反馈、调查' (Customer Feedback and Investigation). This leads to '不满意' (Dissatisfaction), '投' (Complaint), and '报' (Report), which then leads to '批量不合格' (Batch Non-compliance). Arrows indicate feedback loops from '数据分析' back to '质量目标' and from '进货检验' and '过程检验' back to '数据分析'. A vertical line on the left side of the flowchart indicates a continuous flow or monitoring path.</p>	<p>总经理</p> <p>质检部</p> <p>营销部 质检部</p>	<p>1. 可采用数据分析的方法： a) 不良率推移图； b) 不良率排列图。</p> <p>2. 应充分了解抱怨的内容。 年度内做好《顾客满意度调查表》并进行统计。月度内做好《售后信息处理登记表》《售后配件登记表》并进行统计分析。</p>	<p>1. 月质量分析报告</p> <p>2. 顾客满意度调查表</p> <p>3. 顾客满意度统计表</p>



<pre> graph TD A[纠正措施] --> C[措施实施] B[预防措施] --> C C --> D[记录措施结果] D --> E{效果验证} E -- Y --> F([原因消除]) E -- N --> G[] </pre>	<p>总经理 责任部门 主管</p> <p>总经理 责任部门 主管</p> <p>总经理 责任部门 主管</p> <p>总经理</p>	<p>5. 制定改进措施。</p> <p>6. 应举一反三。</p> <p>7. 对责任部门实施的措施的有效性进行评价。</p>	<p>4. 监视、测量、分析和评价及纠正措施报告</p>
--	---	--	------------------------------

三、质量保障系统

公司制定了《质量事故应急预案》，对不合格发运出公司造成大批退货、或国家、省级产品质量监督抽查不合格等不合格输出的情况进行了识别，同时建立了处置、处罚机制。

公司保留下列形成文件的信息：

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；
- d) 处置不合格的授权标识。

四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化，公司建立了一整套道德规范体系，正确处理好企业与员工、社会等之间的关系，做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气，公司制订了一系列道德行为准则，组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》，遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导，严格要求品行。

五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样，以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

五、产品质量责任

一、产品质量承诺

- 1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- 2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。
- 3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。
- 4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- 5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。
- 6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。
- 7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。
- 8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。
- 9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

二、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

三、售后服务质量承诺

- 1、产品自出厂之日起，产品保质期 12 个月。
- 2、在正常的运输、贮存和使用条件下，产品在保质期内出现因材料或制造工艺而导致无法正常使用的，企业提供免费更换服务。

结 束 语

近年以来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，朝着“用爱奉献、吉祥、仁爱社会”的使命而努力！

浙江爱吉仁科技股份有限公司

二〇二三年二月十二日